

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail \*

suprimento@bestclima.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. \*

suprimento@bestclima.com.br ; vinicius.amaral@sicflux.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

11-95680-8984

3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

62733

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

2 unidades do Sonora 18 não estão funcionando

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

Lote 2198062301

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. \*

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

Equipamento não funcionou

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*



IMG-20240708-...



IMG-20240708-...



IMG-20240708-...



IMG-20240708-...



IMG-20240708-...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



Vídeo do WhatsA...



Vídeo do WhatsA...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários